



Política de cookies

Una cookie se refiere a un fichero que es enviado con la finalidad de solicitar permiso para almacenarse en su ordenador, al aceptar dicho fichero se crea y la cookie sirve entonces para tener información respecto al tráfico web, y también facilita las futuras visitas a una web recurrente. Otra función que tienen las cookies es que con ellas la web pueden reconocerte individualmente y por tanto brindarte el mejor servicio personalizado de su web.

Nuestro sitio web emplea las cookies para poder identificar las páginas que son visitadas y su frecuencia. Esta información es empleada únicamente para análisis estadístico y después la información se elimina de forma permanente. Usted puede eliminar las cookies en cualquier momento desde su ordenador. Sin embargo, las cookies ayudan a proporcionar un mejor servicio de los sitios web, éstas no dan acceso a información de su ordenador ni de usted, a menos de que usted así lo quiera y la proporcione directamente, visitas a una web. Usted puede aceptar o negar el uso de cookies, aunque la mayoría de navegadores aceptan cookies automáticamente pues sirve para tener un mejor servicio web. También usted puede cambiar la configuración de su ordenador para declinar las cookies. Si se declinan es posible que no pueda utilizar algunos de nuestros servicios.

Tipos de cookies

Según quien sea la entidad que gestione el dominio desde donde se envían las cookies y trate los datos que se obtengan se pueden distinguir dos tipos:

- Cookies propias: aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.
- Cookies de terceros: aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de las cookies. En el caso de que las cookies sean



instaladas desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor pero la información que se recoja mediante éstas sea gestionada por un tercero, no pueden ser consideradas como cookies propias.

Existe también una segunda clasificación según el plazo de tiempo que permanecen almacenadas en el navegador del cliente, pudiendo tratarse de:

- Cookies de sesión: diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web. Se suelen emplear para almacenar información que solo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por el usuario en una sola ocasión (p.e. una lista de productos adquiridos).
- Cookies persistentes: los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años. Por último, existe otra clasificación con cinco tipos de cookies según la finalidad para la que se traten los datos obtenidos:
 - Cookies técnicas: aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de vídeos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.
 - Cookies de personalización: permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo serían el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.



- Cookies de análisis: permiten al responsable de las mismas, el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.
- Cookies publicitarias: permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios.
- Cookies de publicidad comportamental: almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.
- Cookies de redes sociales externas: se utilizan para que los visitantes puedan interactuar con el contenido de diferentes plataformas sociales (facebook, youtube, twitter, linkedIn, etc..) y que se generen únicamente para los usuarios de dichas redes sociales. Las condiciones de utilización de estas cookies y la información recopilada se regula por la política de privacidad de la plataforma social correspondiente.

En Orucama utilizamos los siguientes tipos de cookies:

- Cookies de primeras partes: son cookies estrictamente necesarias. Permiten la interacción del usuario por el sitio web utilizando todas sus funciones. (Duración entre 23 días y tres meses).
- Cookies de rendimiento y análisis: son cookies utilizadas para el análisis y estadísticas que mejoran la experiencia del sitio web. Mediante el uso de estas cookies se puede mostrar información más relevante a los visitantes. (Duración entre 100 días y 1 año).



- Cookies de afiliación: como sitio web con enlaces de afiliación, este tipo de cookies permite que la empresa de afiliación detecte que un cliente suyo procede de este sitio.

Así mismo, Google Analytics habilita en el dominio del sitio web las cookies denominadas:

- “__utma”: es necesaria para el funcionamiento de Google Analytics y tiene un período de caducidad de 2 años.
- “__utmz”: es utilizada para realizar la ubicación de la visita, es decir, desde dónde y cómo ha llegado el usuario a nuestra web y caduca a los 6 meses).

El objetivo es recopilar estadísticas: el número de visitas, el período de consultas, el buscador utilizado para acceder al sitio web, las palabras clave utilizadas, la ubicación global del visitante, los contenidos visitados en el sitio web, así como otros parámetros del tráfico en el sitio web, siempre desde el anonimato.

Google almacena esta información recogida por las cookies de manera que no se identifica a ningún usuario. Tampoco se asocia su dirección de IP con cualquier otra información de la que disponga. Además, Google Inc es una empresa que se encuentra adherida al Acuerdo de Puerto Seguro. Dicho acuerdo garantiza que los datos transferidos serán tratados conforme a los niveles de protección de la normativa europea. Para obtener más información acerca de Google Analytics puede dirigirse al siguiente enlace.

A partir de la opción que tome acerca del uso de cookies en este sitio web, se le enviará una cookie adicional para salvaguardar su elección y que no tenga que aceptar el uso de cookies cada vez que acceda al Sitio Orucama.



¿Cómo activar o desactivar las cookies?

Todos los navegadores permiten hacer cambios que permiten desactivar la configuración de las cookies. Estos ajustes se encuentran ubicados en las “opciones” o “preferencias” del menú de su navegador.

A continuación te dejamos los enlaces con instrucciones para diferentes navegadores donde verás cómo deshabilitar las cookies.

No obstante, recuerda que inhabilitar cookies implica perder funcionalidad en muchos sitios web.

Cómo activar las cookies en el navegador Chrome

Para poder activar las cookies en el navegador Chrome, debemos hacer lo siguiente:

Abriremos el navegador Chrome en el ordenador.

1. En la parte superior derecha, haremos clic en el icono de los tres puntos verticales > “Configuración”.
2. Ahora, en la parte inferior, tendremos que hacer clic en: "Configuración avanzada".
3. Buscaremos la sección: "Privacidad y seguridad". Posteriormente haremos clic en "Configuración de contenido" > "Cookies".
4. El último paso es desactivar la opción: "Permitir que los sitios web guarden y consulten datos de cookies".



En caso de que queramos bloquear cookies de determinadas webs, lo que hay que hacer es activar la opción:"bloquear cookies de terceros".

Cómo podemos hacerlo si usamos el navegador Firefox

Para activar las cookies si utilizamos el navegador Firefox, debemos hacer clic en el botón "Menú" y elegir "Opciones". Posteriormente debemos seleccionar el panel "Privacidad y seguridad" y después ir a la sección "Cookies y datos del sitio". Ahora, para activarlas, tan solo hay que seleccionar la opción "Aceptar cookies y datos del sitio de páginas web".

En caso de que queramos deshabilitarlas, hay que elegir la opción "Bloquear cookies y datos del sitio". Después, hay que usar el menú desplegable que hay al lado de la opción "Tipo de Bloqueo" para poder seleccionar la clase de cookies que queramos bloquear.

Además, si se prefiere, se puede elegir durante cuánto tiempo se almacenarán las cookies. Podemos hacerlo hasta que caduquen, cuando llegue la fecha de caducidad, que es configurada por el sitio que envió la cookie, o cuando Firefox se cierre. En este caso, las cookies almacenadas, serán eliminadas cuando cerremos este navegador.

1. Activar las cookies en Internet Explorer
2. Para activar las cookies en Internet Explorer, debemos hacer lo siguiente:
3. Abriremos el navegador Internet Explorer.
4. Haremos clic sobre la rueda dentada en la parte superior derecha de la ventana del navegador.
5. Seleccionaremos: "Opciones de Internet" del menú desplegable.
6. Seleccionaremos la pestaña de "Privacidad".



Ahora podemos decidir si queremos que todas las cookies se activen automáticamente o si queremos restringirlas de determinados sitios. En caso de que queramos que las cookies sean administradas automáticamente, ajustaremos la barra de desplazamiento hacia "Media".

En caso de querer restringir las cookies al máximo, la barra de desplazamiento hay que moverla hacia "Alta".

Cómo activar las cookies utilizando el navegador Opera

Este navegador siempre ha sido muy sencillo y efectivo y podremos activar las cookies de una manera muy rápida. Para ello tendremos que:

1. Abriremos el navegador y en la parte superior izquierda haremos clic en "Opera" y se abrirá un menú desplegable. Seleccionaremos "Configuración" y haremos clic en "Preferencias".
2. En la ventana "Preferencias", seleccionaremos la pestaña "Opciones avanzadas" y en el menú de la izquierda, seleccionaremos la opción "cookies" y después, seleccionaremos "Aceptar cookies".
3. Confirmaremos las opciones haciendo clic en "Aceptar" y ya no tendremos que preocuparnos de activar las cookies dado que el navegador guardará nuestras preferencias para otras ocasiones.

Habilitar las cookies en Edge

Si usamos Edge como navegador en Windows 10 y queremos activar las cookies, lo que tendremos que hacer es:

1. Abriremos el navegador y haremos clic en el icono de los tres puntos horizontales que podemos ver en la parte superior derecha.



2. Iremos a "Configuración" y seleccionaremos "Ver configuración avanzada".

3. En "Privacidad y Servicios" > "Cookies", elegiremos el idioma adecuado.

Una vez aquí, podremos aceptar las cookies o también otras opciones como bloquear todas las cookies para no permitir que ningún sitio web guarde cookies en el ordenador. También tenemos la opción de bloquear solamente webs de terceros, permitiendo las cookies del sitio web en el que nos encontremos.

Cómo habilitar las cookies en el navegador Safari

Para que los usuarios de Safari puedan hacerlo, hay que:

1. Abriremos el navegador, seleccionaremos el menú "Safari" y después "Preferencias".

2. En la ventana de "Preferencias", debemos hacer clic en el icono "Seguridad".

3. Dentro del apartado "Privacidad" tendremos que seleccionar la opción "Permitir de los sitios que visito" en relación a cookies y diferentes datos de webs para poder permitir su almacenamiento.

4. Una vez cerremos la ventana, el navegador ya estará configurado para aceptar cookies.

Activar cookies en iPhone y Android

Para activar las cookies entre los usuarios de iPhone hay que:

1. Hacer clic en el icono de "Configuración".

2. En la parte inferior de "Configuración", seleccionar "Safari".

3. En "Privacidad y Seguridad", seleccionaremos "Cookies" y después "Permitir de sitios visitados".



Para activar las cookies con Android, hay que seguir los siguientes pasos:

1. Abriremos la aplicación Chrome y haremos clic sobre el icono de los tres puntos verticales y seleccionar "Configuración".
2. Clic sobre "Configuración" del sitio y después en "Cookies".
3. Habilitar opción "Cookies".

Ya se puede cerrar la pestaña. El navegador quedará configurado para aceptar las cookies. Si desea no ser rastreado por las cookies, Google ha desarrollado un complemento para instalar en su navegador al que puede acceder en el siguiente enlace.